

**АННОТАЦИИ, КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА И ЭЛЕКТРОННЫЕ  
АДРЕСА АВТОРОВ СТАТЕЙ СБОРНИКА  
«СЕГОДНЯ И ЗАВТРА РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ»  
№ 77, 2016 г.**

**Соловьёва Светлана Викторовна, кандидат экономических наук, ведущий научный сотрудник, Институт проблем рынка РАН**

**ПРОБЛЕМЫ ИНВЕСТИРОВАНИЯ И КРЕДИТОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКЕ В  
СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

*Основная причина замедления роста российской экономики — ее недофинансирование и недокредитование. С начала 90-х годов российская экономика пережила несколько кризисов, вызванных как внешними, так и, главным образом, внутренними причинами. Курс на макроэкономическую стабилизацию обеспечивался за счет сокращения расходов и ограничения денежного предложения в реальной экономике. В октябре 2015 г. ВВП снизился на 3,7% по сравнению с аналогичным периодом 2014 г. Инвестиции в основной капитал за январь-октябрь 2015 г. упали на 5,7%, в октябре сокращение составило 5,2% по сравнению с тем же периодом 2014 г. Основной болевой точкой российской экономики остается инвестиционная сфера, от которой зависит воспроизводство общественного капитала. Ограничив макроэкономическую стабилизацию рамками финансовой, власти не уделяют должного внимания проблемам экономического роста. По нашему мнению, государство, несмотря на высокую долю госсектора в ВВП, не является активным собственником. Многочисленные примеры неэффективного управления госсобственностью (как у нас, так и за рубежом) дали основание ученым говорить о «провалах государства» наряду с использованием выражения «провалы рынка». Во всех странах в настоящее время стоит задача восстановления разрушенного в период кризиса совокупного спроса. В России инвестиционный спрос сократился из-за свертывания инвестпрограмм инфраструктурных компаний. Зависимость России от экспорта углеводородов и ценовой конъюнктуры диктует необходимость развивать несырьевые отрасли и новейшие технологии. Вместо того, чтобы безуспешно бороться с немонетарной инфляцией монетарными методами, необходимо перейти к проведению новой умеренно мягкой денежно-кредитной политики, нацеленной на рост экономики и обеспечивающей опережающее денежно-кредитное предложение для целей инвестиционного развития несырьевых секторов экономики. На наш взгляд, политика денежных властей должна переключиться на создание благоприятных условий для стабильного экономического роста. Среди этих условий решающее значение имеют: организация доступного кредита, в том числе долгосрочного, через эффективную систему рефинансирования и создание механизма трансформации сбережений в инвестиции.*

*Ключевые слова:* финансово-денежная политика, санкции, инвестирование, кредитование, капитал, инфляция, ключевая ставка, агрегированный спрос, госкорпорации, система рефинансирования.

**Solovieva Svetlana Viktorovna, leading researcher, candidate of economic sciences. Federal state budgetary institution of science of Market Economy Institute of the Russian Academy of Sciences**

**PROBLEMS OF INVESTMENT AND LENDING IN THE RUSSIAN ECONOMY IN MODERN  
CONDITIONS**

*The main reason for slowdown in the Russian economy and its underfunding nedokreditovanie. Since the beginning of the 90s, the Russian economy has experienced several crises caused by both external and primarily internal reasons. The policy of macroeconomic stabilization was ensured by reducing the costs and limiting the money supply the real economy. In October of 2015 GDP fell by 3.7% compared to the same period of 2014 investments in fixed capital in January-October 2015 fell by 5.7% in October, a decline of 5.2% compared to the same period in 2014 the main sore point of the Russian economy remains the investment sphere, which determines the reproduction of social capital.*

*By limiting the scope of macroeconomic stabilization of the financial authorities do not pay enough attention to the problems of economic growth. In our opinion, the state, in spite of the high proportion of public sector in GDP is not an active owner. Numerous examples of poor management of state property (as we do, and abroad) gave grounds for scientists to talk about the «failure state» along with the use of the expression «market failures». In all the countries currently stands the task of restoring the destroyed during the crisis, aggregate demand. In Russia, investment demand declined due to the collapse of infrastructure investment programs of companies. Russia's dependence on hydrocarbon exports and the price situation dictates the need to develop non-primary sectors and the latest technology. Instead of vainly to struggle with non-monetary inflation by monetary methods, you must go to the holding of a new moderately loose monetary policy aimed at ensuring economic growth and advancing a monetary offer for the investment objectives of non-primary sectors of the economy. In our view, the monetary authorities policy should switch to the creation of favorable conditions for sustainable economic growth. Crucial among these conditions are: the organization of available credit, including the long-term, through an efficient system of refinancing, and the establishment of the mechanism of transformation of savings into investments.*

**Keywords:** financial and monetary policies, sanctions, investment, credit, equity, inflation, the key rate, aggregate demand, the state corporation, the refinancing system.

e-mail: svsoloveva@mail.ru

**Ольховка Николай Александрович, аспирант кафедры политической экономии экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова  
Адаскевич Максим Владимирович, магистр менеджмента, факультет менеджмента Университета Мангейма, Германия**

#### **ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНСТРУМЕНТОВ МАКРОПРУДЕНЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

*После мирового финансового кризиса 2008 г. резко возрос интерес к макропруденциальной политике. Инструменты макропруденциальной политики (ИМП) призваны минимизировать риск системного финансового кризиса и поддерживать устойчивость финансовой системы в целом. В статье показано, какую макропруденциальную политику следует проводить в зависимости от стадии развития финансового цикла и состояния реального сектора экономики. Перечислены основные экстерналии, способствующие развитию системного риска, а также ИМП, которые могут на них воздействовать. В работе продемонстрированы трансмиссионные каналы макропруденциальной политики в зависимости от типа используемых ИМП, а также факторы, снижающие эффективность данной политики.*

**Ключевые слова:** макропруденциальная политика, инструменты макропруденциальной политики, трансмиссионные каналы макропруденциальной политики, системный риск.

**Oikhovka Mikalai , MSc, PhD student at the political economy department of the Economic Faculty, M.V. Lomonosov Moscow State University  
Adaskevich Maksim V., MSc, Master student at the Faculty of Management, University of Mannheim, Germany**

#### **APPLICATION OF MACROPRUDENTIAL POLICY INSTRUMENTS**

*After the global financial crisis of 2008 the interest in macroprudential policy has increased. Macroprudential policy instruments (MPI) are aimed at minimizing systemic risk of financial crisis and supporting the resilience of the whole financial system. This study illustrates the implementation of macroprudential policy according to financial cycle and macroeconomic conditions. We single out the main externalities that can lead to the development of systemic risk and MPI that can impact them. Additionally, transmission channels of the MPI and factors which reduce efficiency of the policy are demonstrated.*

**Keywords:** macroprudential policy, macroprudential policy instruments, transmission channels of macroprudential policy, systemic risk.

e-mail: olhovka89@mail.ru; adaskevichmaksim@gmail.com

**Пермяков Вадим Вячеславович, аспирант, Университет управления «ТИСБИ»**  
**Залялиев Фанис Габилевич, аспирант, Университет управления «ТИСБИ»**  
**Кранатов Александр Евгеньевич, аспирант, Университет управления «ТИСБИ»**

#### **ФОРМИРОВАНИЕ МЕХАНИЗМА КОНТРОЛЯ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК**

*В статье рассматривается текущий подход к организации государственных закупок, определяются его положительные и отрицательные стороны. Проводится анализ действующей нормативно-правовой базы государственных закупок. На основании проведенного анализа предлагается механизм государственных закупок, позволяющий сократить коррупционную емкость данного процесса.*

*Ключевые слова:* государственные закупки, коррупция, контроль

**Permyakov V.V., Ph.D student, TISBI University of Management**  
**Zalyaliev F.G., Ph.D student, TISBI University of Management**  
**Kranatov A.E., Ph.D student, TISBI University of Management**

#### **DEVELOPMENT OF PROCUREMENT CONTROL MECHANISM**

*The paper evaluates existing approach towards procurement organization procedures, defining pros and contras of this process. The paper analyzes existing legal foundation for procurement. On the basis of this analysis the new procurement mechanism is suggested which ensures decreased corruption potential of procurement.*

*Keywords:* procurement, corruption, control

e-mail: alyansvadim@gmail.com; fanis727@mail.ru; 500591@mail.ru

**Мухаметов Альберт Рашидович, аспирант, Казанский (Приволжский) федеральный университет**

#### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСУДАРСТВА**

*В статье проанализирована сущность теневых экономических явлений, определены особенности использования финансового потенциала населения в целях обеспечения экономической безопасности национального государства.*

*Ключевые слова:* домашнее хозяйство, экономическая безопасность, финансовая система, государство, социально-экономическое развитие, сбережения, доход.

**Muhametov A.D., Kazan (Volga) federal university**

#### **USES OF FINANCIAL POTENTIAL OF HOUSEHOLDS FOR PROVIDING ECONOMIC SECURITY OF THE STATE**

*The annotation: In the clause analysed essence of shadow economic events, defined features of use of financial potential of population for providing economic security of national state.*

*Keywords:* household, economic security, financial system, state, social and economic development, savings, income.

e-mail: verkbund@gmail.com

**Гатин Айрат Дамирович, кандидат экономических наук, докторант Казанского национального исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева — КАИ**

#### **ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ**

*В статье проанализирована роль экономической безопасности в развитии современного государства, дана теоретическая оценка значимости государственных программ в области обеспечения национальной экономической безопасности.*

*Ключевые слова:* национальная экономическая безопасность, государство, социально-экономическое развитие, налоговая нагрузка, теневая экономика, коррупция.

**Gatin A.D., Federal State Budgetary Educational institution of the Higher Education of Kazan national research technical university of the name A.N. Tupolev — KAI**

#### **ECONOMIC SECURITY AS NECESSARY CONDITION OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF ECONOMIC SYSTEM**

*In the clause analysed role of economic security in development of the modern state, given the theoretical assessment of state programs importance in the field of providing national economic security.*

*Keywords:* national economic security, state, social and economic development, tax burden, shadow economy, corruption.

e-mail: verkbund@gmail.com

**Ерошкина Лариса Александровна, канд. экон. наук, докторант Казанского (Приволжского) федерального университета**

#### **СОСТОЯНИЕ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ МЕЖБЮДЖЕТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*В статье обобщены представления о сущности межбюджетных отношений, об их эволюции в Российской Федерации, а также сформулированы возможные направления совершенствования межбюджетных отношений и реализации принципов бюджетного федерализма. Обоснованы направления повышения эффективности расходов федерального бюджета при распределении федеральных трансфертов субъектам Российской Федерации за счет более совершенной методики предоставления дотаций из федерального фонда финансовой поддержки субъектов Российской Федерации, а также замены узкоспециализированных субсидий блочными трансфертами.*

*Ключевые слова:* межбюджетные отношения, бюджетный федерализм, методики предоставления дотаций, Федеральный фонд финансовой поддержки субъектов РФ, межбюджетные трансферты, уровень достатка основного потребителя бюджетных услуг, налоговый потенциал.

**Eroshkina Larisa Aleksandrovna, Candidate of Economic Sciences, doctoral candidate of the Kazan (Volga) federal university**

#### **STATUS AND DIRECTIONS OF DEVELOPMENT INTERBUDGETARY RELATIONS IN THE RUSSIAN FEDERATION**

*In the clause generalized concepts about essence of the interbudgetary relations, about their evolution in the Russian Federation, and also formulated possible directions of improvement interbudgetary relations and realization of budgetary federalism principles. Proved directions of increase efficiency of federal budget expenses at distribution of federal transfers to subjects of Russian Federation due to more perfect technique of providing grants from Federal fund of financial support of Russian Federation subjects, and also replacement of highly specialized subsidies with block transfers.*

*Keywords:* Interbudgetary relations, budgetary federalism, techniques of providing grants, Federal fund of financial support of Russian Federation territorial subjects, interbudgetary transfers, level of prosperity of the main consumer budgetary services, tax potential.

e-mail: verkbund@gmail.com

**Колядин Александр Петрович, доктор экономических наук, профессор, Пятигорский государственный университет**

**ВОСПРОИЗВОДСТВО ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА ДЛЯ ИННОВАЦИОННОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ**

*Сегодня в экономической науке активизировались исследования проблем человеческого капитала и его роли в инновационном экономическом развитии. Объективно это вызвано тем, что в основе инновационного типа хозяйственного развития лежат новизна знаний и их практическое применение во всех сферах и отраслях общественного производства.*

*Ключевые слова:* человеческий капитал, воспроизводство человеческого капитала, знания, инновационный тип хозяйственного развития.

**Kolyadin Alexander Petrovich, Doctor of Economics (DsC), Professor, Pyatigorsk State University**

**THE REPRODUCTION OF HUMAN CAPITAL FOR INNOVATIVE ECONOMIC DEVELOPMENT OF RUSSIA**

*The summary. In economic science have intensified the study of the problems of human capital and its role in innovative economic development. Objectively this is because, the basis of innovative economic development depends on the novelty of knowledge and its practical application in all spheres and sectors of social production.*

*Keywords:* human capital, reproduction of the human capital, knowledge, innovative type of economic development.

e-mail: kolyadin@pglu.ru

**Глебова Анна Геннадьевна, д.э.н., доцент, профессор кафедры менеджмента и предпринимательства Тверской государственной сельскохозяйственной академии**

**ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

*Статья содержит анализ зарубежного опыта по созданию и функционированию системы информационно-консультационного обслуживания сельскохозяйственных предприятий и сельского населения. Рассмотрена история создания ИКС в Великобритании, Германии, Дании, Нидерландах и США. Выявлено, что в отличие от большинства европейских систем задачей американской информационно-консультационной системы стало распространение среди населения знаний не только по вопросам сельского хозяйства, но и по вопросам экономики домашнего хозяйства. Мировой опыт по организации информационной деятельности в сельском хозяйстве убедительно свидетельствует не только о ее значимости в повышении эффективности работы сельхозтоваропроизводителей, но и о постоянно идущем процессе развития информационных структур. Информация о системе знаний в области инновационных разработок, организации производства, а также о рыночной конъюнктуре востребована сельхозтоваропроизводителями во всех странах. Однако в России ее значимость намного выше, чем в странах с устоявшейся рыночной экономикой. Это объясняется тем, что в условиях коренного реформирования отрасли происходят быстрые и многочисленные изменения в рыночной конъюнктуре, финансово-кредитной политике, законодательной базе, налогообложении и т.д. Своевременное доведение этих изменений до сельхозтоваропроизводителей, а также их способность принимать правильные решения — ключ к выживанию и эффективному функционированию в условиях рыночной экономики.*

*Ключевые слова:* сельскохозяйственное консультирование, информационно-консультационная служба, зарубежный опыт аграрного консультирования.

**Glebova A. G., Doctor of Economics, associate professor, professor of department of management and entrepreneurship of the Tver state agricultural academy**

**FOREIGN EXPERIENCE OF THE ORGANIZATION OF AGRICULTURAL CONSULTATION SYSTEM**

*The article contains an analysis of international experience on the establishment and functioning of the system of information and advisory services of agricultural enterprises, and the rural population. We*

have reviewed the history of Extension service in the UK, Germany, Denmark, the Netherlands and the United States. We revealed that the purpose of the American information and advisory system is to spread knowledge among the population on agriculture and on the economy of the household, in contrast to most European systems. World experience in organizing information activities in agriculture demonstrates its importance in improving the efficiency of agricultural producers, and the process of development of information structures. Agricultural producers in all countries need of information about the system of knowledge in the field of innovation, organization of production, and market conjuncture. However, in Russia such information is much more important than in countries with established market economies. This is due to the fact that changes in market conditions, financial and credit policies, legal framework, taxation, etc. occur very quickly in terms of reforming the industry. The effective functioning of the agricultural enterprises in the market economy depends on the timely awareness and acceptance of these changes.

**Keywords:** agricultural consultation, information and consulting service, foreign experience of agrarian consultation.

e-mail: nauka\_rf@mail.ru

**Копцева Ольга Алексеевна, кандидат философских наук, доцент кафедры экономики, управления и права, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Магнитогорский филиал  
Журавлёва Елена Константиновна, научный сотрудник лаборатории проблем социальной демографии Института социально-экономических проблем народонаселения Российской академии наук**

#### **ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РАЗВИТИЕ СОВРЕМЕННОЙ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ МЕГАПОЛИСА**

*Для обеспечения простого воспроизводства населения в условиях неблагоприятной демографической и экономической ситуации наше общество и государство заинтересованы в том, чтобы современные семьи имели много детей. На примере опроса многодетных женщин Москвы, участвующих в работе различных общественных объединений многодетных семей, были выявлены некоторые факторы, способствующие формированию многодетной семьи. Показано, что мероприятия экономического плана, проводимые государством в настоящее время, благотворно сказываются на уровне рождаемости в России, однако осуществляемые меры по поддержке многодетных семей требуют новых подходов. Необходимо, используя рыночные условия мегаполиса, создавать условия для ведения семьей собственной экономической деятельности, с учетом специфики занятости родителей. Работа сотрудников социальных служб должна строиться по-новому, должен вестись поиск новых форм деятельности, связей со структурами гражданского общества, которые проводят активную работу по совершенствованию социальной и демографической политики.*

**Ключевые слова:** многодетная семья, сознательная многодетность, кризис института семьи, демографическая ситуация.

**Koptseva Olga Alekseevna PhD, Associate Professor of Economy, Management and Right the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, the Magnitogorsk Branch, (Magnitogorsk, Russia);  
Zhuravleva Elena Konstantinovna, researcher of social demography problems laboratory, Institute of socio-economic problems of population, Russian Academy of Sciences**

#### **THE FACTORS INFLUENCING DEVELOPMENT OF MODERN LARGE FAMILY IN THE CONDITIONS OF THE MEGALOPOLIS**

*For ensuring simple reproduction of the population in the conditions of an adverse demographic and economic situation our society and the state are interested in that modern families had many children. For example, a survey of Moscow mothers of large families participating in the various associations of large families, identified some of the factors that contribute to the creation of a large family. It is shown that the events of the economic plan held by the state now well affect growth of birth rate in Russia, however the performed measures for support of large families require new approaches. It is necessary, using market conditions of the megalopolis, to create conditions for maintaining by a family*

*of own economic activity, taking into account specifics of employment of parents. Work of staff of social services shall be based in a new way, search of new forms of activities, communications with structures of civil society which carry out active work on enhancement of social and population policy shall be conducted.*

*Keywords:* large family, conscious possession of many children, crisis of the family institution, demographic situation.

e-mail: olgakopseva@mgn.ru; 777.74@mail.ru

**Рапопорт Мария Викторовна, аспирант департамента экономической теории, Финансовый университет при Правительстве РФ**

#### **ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ НАРОДНЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ В РЕГИОНАХ РОССИИ**

*Стратегически важной задачей, стоящей в настоящее время перед Российской Федерацией, является сохранение национального культурного наследия. Важной его частью являются народные художественные промыслы (НХП), находящиеся сейчас на грани выживания. Выбор темы обусловили актуальность задачи поддержки и развития этой отрасли, недостаточная исследованность ее теоретических и практических аспектов, а также особая значимость для устойчивого социально-экономического развития регионов.*

*В статье подробно рассмотрены отечественный и зарубежный опыт поддержки народных художественных промыслов. На основе приведенного анализа предложена модель организации и управления деятельностью НХП. Автором разработана модель организационно-экономического механизма управления развитием НХП на основе программно-целевого метода. Для оценки результативности целевых подпрограмм по сохранению, развитию и возрождению НХП в регионах России предложена система плановых показателей и индикаторов целевых подпрограмм и интегральный показатель, учитывающий изменения в сфере НХП. Результаты проведенного автором анализа будут содействовать повышению эффективности построения организационно-экономического механизма поддержки народных художественных промыслов.*

*Ключевые слова:* народные художественные промыслы; государственные программы; программно-целевой метод; целевые программы; целевые показатели, модель управления, принципы разработки целевых программ.

**Rapoport Maria V. , Graduate student of the Economic Theory Department, Financial University**

#### **PROGRAM-TARGET MANAGEMENT OF FOLK ARTISTIC CRAFTS DEVELOPMENT IN THE REGIONS OF RUSSIA**

*Retention of national cultural heritage is a major strategic challenge that Russian society faces nowadays. Significant part of this heritage is a folk artistic crafts which are surviving on the edge. Choice of the topic is determined by the number of aspects such as actuality of support and development of this industry, insufficient research of its theoretical and practical aspects and its exceptional value for stable social and economic development.*

*In the article the author provides the analysis of domestic and foreign experience in supporting national art crafts. Based on the above analysis, a model of organization and management of folk artistic crafts is worked out. The author has developed a model of organizational and economic management of development mechanism of folk artistic crafts based program-target method. To assess the effectiveness of special-purpose programs of preservation, development and revival the system of target indicators and integral indicator were suggested.*

*The analysis allows increasing development efficiency of organizational and economic mechanisms of folk artistic crafts support.*

*Keywords:* folk artistic crafts, government programs, special-purpose programs, targets, management model, principles for the development of special-purpose programs.

e-mail: mar.rapoport@gmail.com

**Камалов Ильдар Нилович, Казанский (Приволжский) федеральный университет**

#### **АНАЛИЗ НАПРАВЛЕНИЙ МОДЕРНИЗАЦИИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

*В статье проанализированы ключевые направления развития промышленных предприятий, обоснована необходимость интеграции усилий производственной и инновационной сфер.*

*Ключевые слова:* промышленное предприятие, модернизация, инновация, наука, стратегическое развитие, инновационная деятельность, производственный комплекс.

**Kamalov I.N., Kazan (Volga) federal university**

#### **ANALYSIS OF DIRECTIONS OF MODERNIZATION INDUSTRIAL ENTERPRISES**

*In the clause analysed the key directions of development industrial enterprises, proved need of integration efforts of production and innovative spheres .*

*Keywords:* Industrial enterprise, upgrade, innovation, science, strategic development, innovative activities, industrial complex.

e-mail: verkbund@gmail.com

**Хисамутдинова Эльмира Наилевна, кандидат экономических наук, доцент, Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева — КАИ, Фазлыева Елена Павловна, кандидат экономических наук, доцент, Казанский (Приволжский) федеральный университет**

#### **ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ТЕРРИТОРИЙ**

*В статье проанализирована сущность экологической политики на разных уровнях государственного управления, выявлены основные экологические проблемы, характерные для регионов Российской Федерации, сформулированы особенности реализации экологической политики территорий.*

*Ключевые слова:* территория, регион, экономическая политика, региональная политика, экологическая политика, экологическая проблема, институт, государственное управление.

**Hisamutdinova Elmira Nailevna, Candidate of Economic Sciences, associate professor of Federal State Budgetary Educational institution of the Higher Education of the «Kazan national research technical university of the name A.N.Tupolev — KAI», Fazlyeva Elena Pavlovna, Candidate of Economic Sciences, associate professor of Federal State Autonomous Educational institution of the Higher Education of the «The Kazan (Volga) federal university»**

#### **FEATURES IMPLEMENTATION OF ENVIRONMENTAL POLICY OF TERRITORIES**

*In the clause analysed essence of environmental policy at the different levels of public administration, revealed the main environmental problems characteristic of Russian Federation regions, formulated features of implementation of environmental policy of the territories.*

*Keywords:* Territory, region, economic policy, regional policy, environmental policy, environmental problem, institute, public administration.

e-mail: verkbund@gmail.com

**Соколов Алексей Павлович, кандидат экономических наук, доцент кафедры бухгалтерского учета, анализа, финансов и налогообложения, Академия ФСИН России, Академия права и управления ФСИН России, капитан внутренней службы**

#### **ЭВОЛЮЦИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ВЗГЛЯДОВ НА УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫМИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ**

*В статье рассмотрена и проанализирована эволюция теоретических взглядов ученых-экономистов на управление региональными социально-экономическими системами. Автором*



анализируются такие ключевые понятия, как «рост» и «развитие». Выделены основные четыре теории развития социально-экономических систем: неоклассическая, эволюционная, предпринимательская и институциональная, среди которых наиболее новой считается институциональная. Определено также, что существует основной подход в теории роста и развития региональной социально-экономической системы — это перенос моделей роста экономик стран и поведения фирм на рост экономики региона. При анализе относительно новых теорий выявлен такой фактор, как эффект объема рынка или степени его доступности, как главной причине возникновения агломераций; отнесение циклического движения факторов производства к основной причине неравномерного экономического регионального развития. Однако к недостаткам можно отнести недооценку социального фактора и международное влияние на экономическое развитие территорий. Установлено, что теории роста и развития необходимо рассматривать в рамках определенной страны и конкретного периода времени, при переходе страны к новому технологическому укладу, к новым сформированным теоретическим идеям и взглядам.

*Ключевые слова:* регион, система, рост, развитие, управление.

**Sokolov Alexey Pavlovich, Ph.D., associate professor of the Department of Accounting, Analysis, Finance and Taxation Academy FSIN of Russia, the Academy of Law and Management FSIN of Russia, captain of internal service.**

#### **EVOLUTION OF THE THEORETICAL LOOK TO THE MANAGEMENT OF REGIONAL SOCIO-ECONOMIC SYSTEMS**

*The article describes and analyzes the evolution of theoretical views of academic economists to the management of the regional socio-economic systems. The author analyzes the key concepts such as «growth» and «development». The basic theory of the four socio-economic systems: the neo-classical, evolutionary, entrepreneurial and institutional, among which the most recent is considered to be institutional. It has been determined also that there are two main approaches in the theory of growth and development of regional social and economic system — is the transfer of the models of growth of the economies of the behavior of firms and the growth of the regional economy. The analysis revealed a relatively new theories such factors as the effect of market size or accessibility to it as the main cause of the agglomeration; assignment of the cyclic movement of factors of production to the root cause of uneven economic regional development. However, the disadvantages include the underestimation of the social factor, and the international influence on the economic development of the territories. It was found that the growth and development of the theory must be considered within a particular country and the particular period of time, and at the country's transition to a new technological order, to the new-formed theoretical ideas and views.*

*Keywords:* region, system, growth, development, management.

e-mail: srrpj@mail.ru

**Razzak Md. Abdur, (Bangladesh), PhD student, People's Friendship University of Russia  
Раззак Мд. Абдур, (Бангладеш), аспирант инженерного факультета Российского университета дружбы народов (РУДН)**

#### **SMALL BUSINESSES THROUGH E-COMMERCE IN BANGLADESH РАЗВИТИЕ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА НА ОСНОВЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ В БАНГЛАДЕШ**

*E-commerce has a significant impact on business costs and productivity. E-Commerce has a chance to be widely adopted due to its simple applications. Thus it has a large economic impact. It gives the opportunity for "boundary crossing" as new entrants, business models, and changes in technology erode the barriers that used to separate one industry from another. This increases competition and innovation, which are likely to boost overall economic efficiency.*

*Keywords:* E-Commerce, Bangladesh, Business-to-Consumer (B2C), Business-to-Business (B2B), Logistics.

Электронная торговля получила широкое распространение из-за простоты ее применения. Она оказывает существенное влияние на снижение издержек бизнеса и повышение производительности труда. За счет этого электронная торговля имеет большой экономический эффект; дает возможности для «пересечения границы» новым участникам рынка, создает инновационные бизнес-модели, а также инициирует изменения в технологии ведения бизнеса: разрушаются барьеры, которые используются для разделения отраслей. Это повышает конкуренцию и создает условия для внедрения инноваций, что в итоге повышает общую экономическую эффективность.

Малое предпринимательство с помощью электронной коммерции в Бангладеш стимулирует развитие частной собственности и предпринимательских навыков, помогает быстро адаптироваться к меняющейся ситуации на рынке, создавать новые рабочие места, способствовать диверсификации экономической деятельности и вносит значительный вклад в экспорт и торговлю.

Население Бангладеш проживает преимущественно в сельских районах (80% от общей численности). Около 40% сельского населения находится за чертой бедности (1,90 долл./день).

В статье описаны преимущества развития малого бизнеса на основе электронной коммерции именно для сельского хозяйства страны, в этой отрасли занято 45% трудовых ресурсов страны, однако вклад этого сектора экономики составляет лишь 20% ВВП Бангладеш. Для экономики страны в целом это имеет особое значение с точки зрения сокращения безработицы и преодоления бедности, создания условий для прорывного развития экономики, ее диверсификации. Электронная коммерция достигла значительного роста в различных подотраслях: производство бумаги, печать и издательское дело; неметаллические минеральные продукты; изделия из металла; химическая промышленность; продукты питания, напитки, табачные изделия и т.д. Предполагается, что в Бангладеш с помощью электронной коммерции малый бизнес даст рост, сопоставимый с ростом, достигнутым в различных крупномасштабных отраслях.

**Ключевые слова:** электронная коммерция, Бангладеш, бизнес для потребителя (B2C), бизнес для бизнеса (B2B), логистика.

e-mail: mdnazmul197@gmail.com

**Sobuz Md. Ahmed, (Bangladesh), PhD student, People's Friendship University of Russia**  
**Собуз Мд. Ахмед, (Бангладеш), аспирант инженерного факультета Российского университета дружбы народов (РУДН)**

#### **HOW TO GET CUSTOMERS TO RAVE ABOUT YOU AND YOUR SERVICE** **КАК ПРИВЕСТИ КЛИЕНТОВ В ВОСТОРГ ОТ ВАШЕГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

*Customer service representatives must be accessible, knowledgeable and courteous. They require excellent listening skills and a willingness to compromise to reach a resolution. Training in conflict resolution can be very beneficial in fostering those skills. Strong speaking skills are another important attribute of a successful customer service representative. For phone staff, this means speaking clearly and slowly while maintaining a calm demeanor, even if the customer becomes upset. Companies must make a commitment to providing up-to-date information to customer service representatives. To avoid complicating an existing problem, employees need to have the latest and most accurate information about products and company policies. Periodic assessment of customer service is essential to running a successful company. Surveys allow customers to provide feedback about the service they receive and to suggest areas for improvement.*

**Keywords:** Customer service, knowledgeable, businesses, successful company, improvement of the service.

*Представители отделов обслуживания клиентов должны быть доступны, знающими и вежливыми. От них требуются отличные навыки слушания и готовность идти на компромисс, чтобы достичь решения вопросов. Для развития этих навыков очень полезно обучение разрешению конфликтов. Прочные разговорные навыки являются еще одним важным атрибутом успешного представителя отдела обслуживания клиентов. Для телефонных бесед сотрудников с клиентами это означает, что говорить следует четко и медленно, сохраняя спокойное поведение, даже если абонент становится раздраженным. Компании обязаны предоставить актуальную информацию представителям отделов обслуживания клиентов.*

*Чтобы не усложнять возникающие проблемы, сотрудники должны иметь самую свежую и достоверную информацию о товарах и политике компании. Важное значение для успешного ведения бизнеса компанией имеет мониторинг оценки обслуживания клиентов. Опросы клиентов позволяют обеспечить обратную связь для выяснений мнений об услугах, которые они получают, и предложить пути улучшения обслуживания. Быстрота предоставления услуги, обеспечение обратной связи с клиентом всеми доступными способами, включая несколько языков на выбор, доброжелательный тон разговора, готовность помочь в выборе, вежливость, компетентность, умение предоставить весь комплекс услуг и другие качества обслуживающего персонала — залог обращения именно к этой компании, и как следствие — конкурентоспособность на рынке предоставления услуг и продажи товара. В данной статье рассмотрены и обобщены методы работы с клиентами для достижения цели удовлетворенности обслуживанием.*

*Ключевые слова:* обслуживание клиентов, осведомленность, предпринимательство, успешная компания, улучшение обслуживания.

e-mail: [mdnazmul197@gmail.com](mailto:mdnazmul197@gmail.com)